

# ActionTrack GPS-pelit, usein kysytyjä kysymyksiä ja ongelmatilanteita

## KYSYMYKSIÄ

### Mistä löydän ActionTrack-sovelluksen mobiililaitteeseeni?

ActionTrack löytyy App Store ja Google Play sovelluskaupoista. Saat asennettua sen ilmaiseksi.

### Miksi minun tulee antaa sovellukselle lupa käyttää paikkatietoani?

Suurin osa ActionTrack-palvelun aktiviteeteista on paikkatietoa käyttäviä liikunnallisia pelejä, joten sovellus kysyy luvan kaikilta käyttäjiltä. Lupaa sovelletaan ainostaan aktiviteeteissa, jotka hyödyntävät GPS-paikkatietoa. Muissa aktiviteeteissa paikkatietoasi ei käytetä lainkaan.

### Miksi minun tulee antaa sovellukselle lupa käyttää kameraa?

Mikäli aktiviteettisi sisältää QR-koodien skannausta tai valokuvien ottamista, ActionTrack tarvitsee luvan hyödyntää mobiililaitteesi kameraa. ActionTrack käyttää kameraa vain niinä hetkinä, kun olet skannaamassa tai ottamassa kuvaa kyseisessä aktiviteetissa.

### Miksi minun tulee antaa sovellukselle lupa käyttää kuvagalleriaani?

Mikäli aktiviteettisi sisältää valokuvien ottamista, ActionTrack tarvitsee luvan hyödyntää mobiililaitteesi kuvagalleriaa kyseisten aktiviteetissa otettujen kuvien lähettämiseksi palveluun. ActionTrack ei käytä kuvagalleriasi muuta sisältöä millään tavalla. Jokaisessa kuvatehtävässä voit päättää myös olla ottamatta kuvan.

### Mitä kaikkea voi tehdä ActionTrack-sovelluksella?

ActionTrack-sovelluksella voit liittyä vain aktiviteettiin, johon sinulla on osallistumisoikeus. Et näe sovelluksessa mitään muuta kuin aktiviteetit, joihin sinulla on osallistumisoikeus.

### Näytetäänkö minulle mainoksia ActionTrack-aktiviteetissa?

Ei. ActionTrack-sovellus ei näytä kenenkään kolmannen osapuolen mainoksia aktiviteeteissa.

### Kerätäänkö minun henkilökohtaisia tietoja?

Ei. ActionTrack voi pyytää aktiviteettien osallistujia keksimään itselleen pelaajanimen, mutta tämä voi olla mikä tahansa. Aktiviteetin voivat sisältää kysymyksiä, joihin osallistujien antamat vastaukset talletetaan kyseisen aktiviteetin oikeanlaisen toiminnan takaamiseksi. Kaikki vanhojen aktiviteettien sisältö poistetaan säännöllisesti.

### Kuka on tehnyt ActionTrack-palvelun ja sovelluksen?

ActionTrack-palvelu ja sovellus ovat suomalaisen Team Action Zone Oy:n kehittämät. Team Action Zone kehittää palvelua ja sovellusta jatkuvasti.

### Toimiiko sovellus?

Sovellusta ja palvelua on kehitetty vuodesta 2012 lähtien, ja sitä on käytetty eri puolilla maailmaa

erilaisissa ympäristöissä. Sovellus ja palvelu ovat meidän ja kansainvälisten asiakkaidemme toimesta todettu erittäin luotettavaksi ja toimivaksi. ActionTrack-palvelu on saanut Suomessa Vuoden laatuinnovaatio-, Vuoden liikuntatuote, ja Vuoden digitaalinen oppimiskäyttö -palkinnot.

## **ONGELMATILANTEITA**

### **Yritän liittyä aktiviteettiin, mutta en pääse siihen**

*Aktiviteetin lataaminen ja siihen liittyminen vaatii internet-yhteyden.*

*Aktiviteettiin pääsee joko skannaamalla tai kirjoittamalla koodin. Skannaaminen vaatii luvan mobiililaitteen kameran käyttämiseen. Kirjoittaessa koodia joskus tulee kirjoitusvirheitä, ja tällöin useimmiten koodissa oleva ”nolla” on virheellisesti kirjoitettu ”o”-kirjaimena.*

*Olet mahdollisesti kirjoittamassa kertakäyttöistä koodia, jolla on jo liitytty aktiviteettiin. Ota käyttöön koodi, jota ei ole vielä käytetty.*

### **Miten pääsen pois aktiviteetista?**

*Näytön oikeassa alareunassa on poistumisnäppäin. Kosketa sitä, ja vahvasta poistuminen.*

### **Jouduin pois aktiviteetista, miten pääsen takaisin siihen?**

*Palaa ActionTrack-sovellukseen, ja valitse ylhäältä ”Menossa” tabi. Tästä näkymästä löydät kaikki menossa olevat aktiviteettisi. Valitse haluamasi aktiviteetti, ja liity siihen uudelleen. Huomaa, että voit poistaa aktiviteetin painamalla pitkään aktiviteetin kuvaa. Tässä tapauksessa sovellus toki kysyy vielä oletko varma, että haluat poistaa? Ole siis huolellinen, ettet poista aktiviteettia vahingossa.*

### **Sovellus näyttää sijaintini kartalla väärin**

*Useimmiten tähän on syynä se, että käyttäjä ei ole antanut ActionTrack-sovellukselle lupaa käyttää sijainti-tietoa. Tässä tapauksessa käyttäjän ”virtuaalinen sijainti” on asetettu Helsingin rautatieaseman viereen. Käyttäjän tulee mennä mobiililaitteen asetukset-valikossa ActionTrack-sovelluksen kohdalle, ja antaa sovellukselle tarvittava lupa käyttäjän todellisen sijainnin käyttämiseen.*

*Mikäli sijaintitieto heittää metrejä, kymmeniä metrejä, tai joskus ehkä satojakin metrejä, niin silloin mobiililaitteen GPS (jota ActionTrack hyödyntää) antaa epäluotettavia tietoja, tai ei anna lainkaan sijaintitietoja. Tällöin, mikäli mahdollista, kannattaa liikkua ja mennä avoimempaan maastoon, ja pyrkiä täten saamaan tarkempia GPS-lukemia. Joskus erittäin harvoin mobiililaitteen GPS voi olla ”jumissa”, jolloin laitteen uudelleenkäynnistäminen saattaa auttaa.*

### **En näe kartalla mitään rasteja**

*On mahdollista, että olet siirtänyt karttanäkymän pois nyky sijainnistasi sekä kokonaan aktiviteetin alueen ulkopuolelle. Voit joko painaa ”keskitä”-näppäintä näytön oikeasta alareunasta, tai liikuttaa karttanäkymää niin, että sen on sinun sekä aktiviteetin kohdalla.*

*Voit olla zoomannut karttaa niin, että näytössä on vain muutamien metrin tai kymmenen metrin alue, jossa ei ole lainkaan rasteja. Zoomaa kartta-/satelliitti-näkymää ”ulospäin”, jotta näet*

laajemman alueen.

## **En pääse GPS-rastille**

*Zoomaa karttaa ”sisäänpäin”, jotta näet tarkemmin rastin alueen. Kosketa rastia, jolloin rastin ympärille piirtyy ympyrän muotoinen alue. Tämä alue on se, jolle sinun tulee mennä, jotta GPS-rasti aktivoituu. Usein kyseinen ympyrän muotoinen alue näkyy paremmin karttanäkymässä kuin satelliittinäkymässä. Voit vaihtaa näiden näkymien välillä näytön oikean alareunan ”näkyvän vaihto”-näppäintä koskettamalla.*

*Onneksi harvoin, mutta valitettavasti joskus GPS-rasti voi olla paikassa, minne ei ole pääsyä. Älä tällöin yritä esimerkiksi uida järvelle, kiivetä talon katolle, tai mennä eristetylle alueelle, vaan jätä kyseinen rasti väliin. Ilmoita aktiviteetin järjestäjälle kyseisestä rastista, ja asia korjataan jatkossa.*

## **Olen asettanut GPS-rastin kohteeksi ja mennyt suuntanuoli-näkymään, mutta suuntanuoli ei käänny lainkaan**

*Joissain Android-malleissa ei ole lainkaan kompassia, jolloin ActionTrackin rastille opastaminen suuntanuolen ja jäljellä olevan matkan avulla GPS-rastille ei yksinkertaisesti toimi. Tällöin käyttäjän tulee mennä rastille karttanäkymän avulla.*

## **Näen näytöllä ikoneja, mutta mitä sitten?**

*Kosketa ikonia kerran, ja näet lisätietoa. Kosketa ikonia toisen kerran, jolloin ikoniin liittyvä toiminnallisuus aktivoituu.*

## **Mobiililaitteen akku loppui kesken aktiviteetin, miten pystyn jatkamaan?**

*Akun loputtua aktiviteettiin pääsee takaisin samalla mobiililaitteella kun akussa on jälleen riittävästi virtaa. Aktiviteettia ei pysty jatkamaan toisella mobiililaitteella.*

*Erityisesti GPS-aktiviteeteissa mobiililaitteen akku kuluu nopeammin kuin normaalikäytössä, koska GPS on päällä. Kannattaa aina huolehtia, että mobiililaitteen akku on täynnä, kun liittyy GPS-aktiviteettiin*

## **Miten pystyn säästämään akkua aktiviteetin aikana?**

*Voit välillä lähteä pois aktiviteetista, jolloin GPS menee pois päältä.*

*Voit lisäksi säätää näytön kirkkautta himmeämmäksi, jolloin laite säästää virtaa.*

*Voit myös välillä laittaa näytön pimeäksi, jolloin laite säästää virtaa.*

*Voit hyödyntää ulkoista virtapankkia, jolloin akun kesto usein jopa moninkertaistuu.*

## **En pysty ottamaan valokuvia aktiviteetissa**

*Useimmiten tähän on syynä se, että käyttäjä ei ole antanut ActionTrack-sovellukselle lupaa käyttää laitteen kameraa. Käyttäjän tulee mennä mobiililaitteen asetukset-valikossa ActionTrack-sovelluksen kohdalle, ja antaa sovellukselle tarvittava lupa kameraan.*

## **En pysty lähettämään ottamaani valokuvaa aktiviteetissa**

*Useimmiten tähän on syynä se, että käyttäjä ei ole antanut ActionTrack-sovellukselle lupaa käyttää laitteen kuvakirjastoa. Käyttäjän tulee mennä mobiililaitteen asetukset-valikossa ActionTrack-sovelluksen kohdalle, ja antaa sovellukselle tarvittava lupa kuvakirjastoon.*